防範惡意電子郵件 社交工程

教育部社交工程演練

- ▶測試對象:正、副校長及一級主管、一般行政人員、
 - 全校教師、全校研究助理
- ▶集中演練:3-11月
- ▶演練結果揭露:預定於9月及1月 (若開啟檢測信須接受講習)

社交工程演練目的

為提高學校人員警覺性 降低社交工程攻擊風險 強化人員資安意識 檢驗社交工程防制宣導成效

社交工程演練方式

▶ 偽冒郵件類型:以公務、個人或公司行號等名義 ▶ 郵件主題:政治、公務、健康養生、旅遊等類型 ▶ 郵件內容:包含連結網址或word附檔 ▶ 開啟郵件或點閱郵件所附連結或檔案時,即留下紀錄。 ▶ 若<u>使用自動預覽功能</u>,因該應用程式自動執行開啟才 能供使用者預覽,等同開啟該封電子郵件。 ▶ 開啟惡意郵件或點閱惡意郵件附件內容人員, 需進行 教育訓練。





▶預防方式:關閉圖片顯示,即使開啟信件也不會被偵測。

▶ 2. 開啟附件檔案

▶預防方式:無,確認公務信件才開啟

▶ 3. 點擊郵件中的連結網址

▶預防方式:無,確認公務信件才點擊



不要自動開啟圖片 不要好奇,開啟圖片前或點擊連 結前確認寄件者可信度

112年度教育部演練信件

信件主旨:補教狼師 MeToo!最美禮生控「18歲生日遭揉胸強吻」

信件主旨: ChatGPT 官方 APP 來了!台灣開放下載 iPhone 搶先試連

信件主旨:假這樣請半個月都不用上班!快訂機票半月遊!

信件主旨:您已接受邀請共用此行事曆

信件主旨:夏季電費6月上路!台電估計約378萬戶不漲價,原因曝光

前次校内社交工程演練信件 信件主題:需要更新付款詳細資訊

From

NET FLIX <informlines@perfectwatchinglists.com>

Subject 需要更新付款詳細資訊-Netflix



前次校内社交工程演練信件 信件主題:轉寄:會議報名資料

From Subject Zoey Galvan <zgalvan@companynotifices.com>

: 轉寄:會議報名資料



郵件軟體設定 好的設定,省時省事



- ▶ 桌上型電腦
 - ▶推薦使用Office Outlook
 - ▶ 關閉自動開啟圖片、開啟垃圾郵件過濾
- ▶網頁、行動裝置(手機、平版)
 - ▶推薦使用Gmail
 - ▶關閉自動開啟圖片
- ▶使用學校WebMail
 - ▶關閉自動開啟圖片

推薦使用OUTLOOK

▶Win7--停用Windows Live Mail

▶ Win10--停用郵件和行事曆

▶改用Office Outlook (2016-2021均可)本校有授權版

OUTLOOK關閉自動開啟圖片



▶ 確認信任中心, 不要自動下載 HTML中的圖片

(或全部勾選即可)

信任中心	
受信任的發行者	當開啟 HTML 電子郵件訊息時,您可以控制 Outlook 是否自動下載及顯示圖片。
隱私選項	封鎖電子郵件訊息中的圖片,可協助保護您的隱私。HTML 電子郵件中的圖片,會要求 Outlook 從伺服器下載圖片。利用此種方
電子郵件安全性	式與外部何服蕃通訊,可讓奇件者驗證您的電子郵件地址走召有效,因而可應讓您成為垃圾郵件的目標。
附件處理	✓ 不要自動下載標準 HTML 電子郵件訊息或 RSS 項目中的圖片(D)
自動下載	允許垃圾郵件篩選中,[安全的寄件者] 清單定義的寄件者所寄出,或寄給 [安全的收件者] 清單定義的收件者之電子郵件訊息的下載(S)
巨集設定	☑ 允許自這個安全性區域的網站下載(₽): 信任的區域
以程式設計方式存取	✓ 允許 RSS 項目中的下載(<u>R</u>)
	✓ 允許 SharePoint 討論區中的下載(B)
	☑ 當編輯、轉寄或回覆電子郵件時,在下載內容前先警告我(₩)
	☑ 不要下載已加密或已簽章之 HTML 電子郵件訊息中的圖片
	確定取消

OUTLOOK開啟垃圾郵件過濾



	🗼 🕞 🗙 🔻	
檔案 常用	傳送 / 接收 資料夾 檢視	
■ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	略過 清理・ ¹ 加除 回覆 全部回覆 轉寄 画 其他・	end \組電子] 覆及冊
新増	▶ 封鎖寄件者(<u>B</u>)	
取件世 45 草稿	永不封鎖寄件者(<u>S</u>) 永不封鎖寄件者的網域 (@example.com)(<u>D</u>) click.aspx?url	【揪奼 =https
哥什彌仍 刪除的郵件 7	永不封鎖此群組或郵寄清單(<u>M</u>) 28/8734c8e4	[全站) I/1733
IP申請 🧧	■ 非垃圾郵件(<u>N)</u>	I □≠
RSS 摘要 🛛 🛃	,垃圾郵件選項(<u>O</u>) e0/8721654;	4/1733
Send 251	(1) 电拉根和体验话	
垃圾郵件 [354]	TriDay# 垃圾到什选项 PS4 PF	个 囉 順 ad 73
重要	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	
寄件匣	Yahoo chttps:///////////////////////////////////	【白貨
▲ 搜尋資料夾		
大型郵件	friDay則 「旧品法書」	【服零
已分類的郵件		ьчр
未讀取的郵件	(ibon	療癒系
待處理		123046
113 2022	有 設計uDesign	木調萃

OUTLOOK垃圾郵件過濾層級

選項



▶保護層級改為"低" 即可。 Coutlook 可以將像是垃圾郵件的郵件移至 [垃圾郵件] 資料夾。

選擇您要使用的垃圾郵件保護層級:

- 不自動篩選。來自封鎖寄件者的郵件仍會被移到 [垃圾郵件] 資料夾(N)
- ⑥ 低: 將最明顯的垃圾郵件移至 [垃圾郵件] 資料夾(L)

安全的寄件者 安全的收件者 封鎖的寄件者 國際

- 高: 會抓到絕大多數的垃圾郵件,但是也可能會抓到某些一般的郵件。請常常檢 查您的 [垃圾郵件] 資料夾(H)
- 僅安全的清單: 只有 [安全的寄件者] 清單或 [安全的收件者] 清單上的人員或網域 所寄出的郵件可以傳送至您的 [收件匣](S)

永久刪除可疑的垃圾郵件,而非移至 [垃圾郵件] 資料夾(P)

☑ 停用網路釣魚郵件中的連結與其他功能。(建議使用)(D)

當電子郵件地址中包含可疑的網域名稱時警告我。 (建議使用)(W)

OUTLOOK新增白名單



▶ 檢視垃圾郵件安 全的寄件者

▶ 可手動輸入新增 安全網域



安全的寄件者 選項 安全的收件者 封鎖的寄件者 國際 由 [安全的寄件者] 清單中所列的位址或網域發出來的郵件絕不會被視為垃圾郵 <u>.</u> 件。 @mail.cgu.edu.tw 新增(D)... @mail.feedblitz.com 編輯(E)... @mailhunter.feib.com.tw @mx.udnpaper.com 移除(R) @mxs.udnshopping.com @pixnet.tw @pro.udnshopping.com @return.pchomestore.com.tw @senao.com.tw @skype.pchome.com.tw

▲個 收修 草種

⊿ 搜暑

⊿ 封視



▶ 在垃圾郵件中,想要 排除垃圾郵件,將滑 鼠移動到該信件上, 點選滑鼠右鍵



2 📑 ち <table-cell> Q Q 檔案 常用 傳</table-cell>	!	視	垃圾
* 新增電子郵件	全部 未讀取		
	!□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	商缐上購物口心	土百 里猫差会5週午商1成發業里訪買5送1口車\$400
1個八頁科火 收件匣 46	<http: ed<="" td=""><td>複製(<u>C</u>)</td><td>点加关度J超年後:盈级上来轮页J达1八安种3: 46/87484cba/173366/5c38/2bd6/2dc6/23/311/800.htm</td></http:>	複製(<u>C</u>)	点加关度J超年後:盈级上来轮页J达1八安种3: 46/87484cba/173366/5c38/2bd6/2dc6/23/311/800.htm
草稿	新光人壽 <http: ma<="" td=""><td>快速列印(<u>Q</u>)</td><td>【揪好友享好禮】◆推薦業務員給好友就有機 Cclick.aspx?url=https%3a%2f%2f9ishare.skl.com.tw%2f&k=</td></http:>	快速列印(<u>Q</u>)	【揪好友享好禮】◆推薦業務員給好友就有機 Cclick.aspx?url=https%3a%2f%2f9ishare.skl.com.tw%2f&k=
寄件備份 刪除的郵件 71	ibon mart#	回覆(<u>R)</u> 全部回磨(<u>A</u>)	
IP申請	<http: ed<="" td=""><td>포비²티1쿄(凸) 轉寄(<u>₩</u>)</td><td>28/8734c8e4/173366/5c36/2bd4/2dc3/23/311/800.htm</td></http:>	포비²티1쿄(凸) 轉寄(<u>₩</u>)	28/8734c8e4/173366/5c36/2bd4/2dc3/23/311/800.htm
RSS 摘要	http://ed	標記為未讀取(<u>N</u>)	【只有2大! 全跖滿\$1100結帳88折】LEGEND e0/8721654a/173366/5c35/2bd3/2dc2/23/311/800.htm
sena 251 垃圾郵件 [354]	friDay購物 ■ PS4 PRO蜘	分類(工) ▶	不囉嗦! 三井3C現折千元 元,華碩ZenPad Z380M 折後\$3788
重要 寄件匣	Yahoo悚	丙處理(型) 尋找相關內容(E) ▶	ioo.com.tw> 【百貨週年慶】今日限定!刷玉山卡 全站單筆
搜尋資料夾	<https: tv<br="">friDay購物</https:>	快速步驟(<u>Q</u>) ▶	【服裝內衣註】品當理薩∨理發理⊊、週慶百樂
大型郵件 已分類的郵件	【服裝內衣	規則(<u>S</u>) ▶	】
未讀取的郵件	【ibon售票 <http: ed="" td="" 碖<=""><td>移動(<u>M</u>) ▶ </td><td>療癒条特展預售享優惠!小丸子展期間限定ibc ba/86419ec5/23d4a9/5c15/2bb6/2da2/1e/311/800.htm></td></http:>	移動(<u>M</u>) ▶ 	療癒条特展預售享優惠!小丸子展期間限定ibc ba/86419ec5/23d4a9/5c15/2bb6/2da2/1e/311/800.htm>
待處理	有.設計uDe 🗞	垃圾郵件(<u>J</u>) ▶	▲ 封鎖寄件者(<u>B</u>) 最高滿額
封存資料夾	如您無法閱 🗙	刪除(<u>D</u>)	永不封鎖寄件者(<u>S)</u> 27ba37
刪除的郵件 2	ibon mart統一起 <http: edmlog<="" td=""><td>^置商線上購物中心 g.ibon.com.tw/HL/46</td><td>永不封鎖寄件者的網域 (@example.com)(<u>D</u>) <mark>&波士制</mark> f</td></http:>	^置 商線上購物中心 g.ibon.com.tw/HL/46	永不封鎖寄件者的網域 (@example.com)(<u>D</u>) <mark>&波士制</mark> f
IP申請	【ibon售票系统	雪子報】	永不封鎖此群組或郵寄清單(<u>M</u>)
RSS 摘要	<http: edmlog<="" td=""><td>ibon.com.tw/HL/46</td><td>f 🗐 非垃圾郵件(N) D.htm:</td></http:>	ibon.com.tw/HL/46	f 🗐 非垃圾郵件(N) D.htm:
Send 1691 收件画 2911	新光人壽網路投催	R電子報	☆ 垃圾郵件選項(Q) (High annu?) where by 2 = 00 2 for 2 for an under a set 0 (2 for 1) 2 = 00 2 for 2 for a set 0 (2 for 1) 2 = 00 2 for 1) 2

O365 Web OutLook

▶設定→郵件
▶版面配置
▶ 更改項目
▶隱藏預覽文字
▶不要在郵件清 單中顯示附件

設定		版面配置
Q	搜尋所有設定	撰寫及回覆
ŝ		附件
w M	郵件	規則
	行事曆	整理
~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	人目	垃圾郵件
^	<u>徐</u> 润杜神迎宁	自訂動作
	湿抗压还成在	同步電子郵件
		郵件處理
		轉寄
		自動回覆
		保留原則
		S/MIME
		群組

版面配置
○ 主旨優先
郵件預覽文字
是否要顯示預覽文字?
○ 顯示預覽文字
● 隱藏預覽文字
內嵌預覽
○ 在郵件清單中顯示附件
● 不要在郵件清單中顯示附件
日期標頭
● 在郵件清單中顯示日期標頭
○ 不要在郵件清單中顯示日期標頭
Outlook 將您要回覆或待處理的郵件放到收件匣的頂端以協助您記得回覆或處理這些郵件。

#### 手機板Outlook App設定

點擊左上圖示後, 選單最下方齒輪(設 定)

 點擊郵件帳戶名稱
 開啟"封鎖外部影 像"項目



## 推薦使用Gmail

#### ▶建議使用Gmail,可自動過廣告信件與社 交工程信件。

▶停用手機端郵件軟體。

▶請參考下頁設定,關閉圖片預覽,加強安 全性。

## Gmail關閉顯示外部圖片

查看所有設定
 一般設定
 顯示外部圖片
 時,必須先詢
 問我

◎ 約	! <b>⊥ • ⑦</b>	£10 III	Googl	e						
	快速設定			<b>主</b> 發設定 標籤	收件匣	帳戶	篩選器和封鎖的批	t址 轉寄和 POP/IMAP	外掛程式	即時
容 8 Point S	2	查看所有設定		景主題						
	密度		<b>傳</b> ジ 瞭角	<b>送並封存:</b> ፼詳情		<ul><li>○ 在回</li><li>● 在回</li></ul>	覆中顯示 [傳送並  覆中隱藏 [傳送並]	封存] 按鈕 封存] 按鈕		
	○ 預設		<b>日 預</b> 割 (使月	<b>设文字樣式:</b> 用工具列上的 [種	多除格式] 按	Sans	Serif - TT -	X - A		
	● 標準		o 鈕重	፤設預設文字樣₃	et)	這是您	《内文文字的外觀。 			-
	○ 密集			i: . ~	4	<ul><li>○ 一律</li><li>● 顯示</li></ul>	顯示不明外部圖戶 不明外部圖片時 ·	- 瞭解詳情 必須先詢問我		
			文法	去修訂建議 <b>:</b>		<ul><li>● 開啟</li><li>○ 開閉</li></ul>	(文法修訂建議  文法修訂建議			
			拼写	2建議:		● 開啟	[拼字建議   逆字建議			

#### 本校WebMail關界顯 🕲 zimbra



影像】

▶【儲存】





云夕下音	北圖片     二
工作 公事包 第 原變更	喜好設定
顯示郵件	
檢查新郵件: 顯示郵件:	10 分鐘 ▼ ● 作為 HTML (若可行) ● 作為文字
郵件預覽:	<ul> <li>✓ 在電子郵件清單中顯示郵件片段</li> <li>□ 連按兩下後可在新視窗中開啟郵件</li> </ul>
影像	<ul> <li>● 目動任 HIML 電子郵件中顯示外部影像</li> <li>● 立即將閱讀窗格中的郵件標記為已讀</li> <li>● ● ● 秒後將閱讀窗格中的郵件標記為已讀</li> <li>● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●</li></ul>
郵件選擇:	<ul> <li>① 沢村岡磧園11日中10里町十点記為C環</li> <li>● 選取已刪除或已移動郵件下方的郵件</li> <li>● 選取已刪除或已移動郵件上方的郵件</li> <li>● 根據先前的選取來選取下一封郵件 (上移或下移)</li> </ul>
訊息顏色:	□ 根據標記色彩設定訊息和會話的色彩。

#### 本校WebMail設定白名單

- ▶ 如果特定網域,要 顯示圖片
- 進入信件後,點選 黃底字樣 【始終顯 示來自以下位置的 影像】
- ▲ 乙野性大小的緣故,尚未將電子野性地址、URL和其他動作文字變更為超連結。醒目提示物件。

您的 Email:

已訂閱 GOMAJI 電子報 如此封信被誤判為垃圾郵件,請點選這不是垃圾信。

【八醬烤肉】週一至週五可抵用200元消費金額〈特別推薦:(醬燒豬肉石鍋拌飯+飲
料)、(泡菜燒肉韓式蓋飯+飲料)、(梅花豬肉韓國炸醬麵+飲料)、銅盤烤肉、國民起司部
隊鍋、海鮮豆腐鍋、泡菜豆腐鍋〉



#### 本校WebMail設定白名單



設定後可從喜好設定中看(不檢查也可)

▶ 【喜好設定】→ 【可信任位址】

🕘 zimbra	
郵件 連絡人 行事層	工作 公事包 喜好設定
儲存取消	復原變更
▼ 喜好設定	戸/主/され/ //四根
🞲 一般	911台12412/11月196
💩 帳戶	來自這些位址或網域的郵件將被視為可信,且將自動顯示影像。
≥ 郵件	輸入電子郵件地址或網域新增
❣ 篩選條件	cyber2.gohappy.com.tw 移除
资章	gomaji.com
▶ 外出	
♥ 可信位址	
▋ 連絡人	
➡ 行事曆	2 已用 , 共 500 項。
🛓 共用	
🋕 通知	
🔄 匯入/匯出	
▲ 捷徑	